



# HIER STEHT WAS COOLES

Sie sind auf der Suche nach einer neuen Herausforderung?  
Sie sind kommunikativ, lösungsorientiert und ein echter Teamplayer, der  
trotzdem Spaß am eigenverantwortlichen Arbeiten hat?  
Dann haben wir ein perfektes Angebot für Sie, denn wir suchen zum  
nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## SACHBEARBEITER IM BEREICH AUFTRAGSVERARBEITUNG & KUNDENBETREUUNG (M/W/D) in Vollzeit

### Ihre Aufgaben

- Abwicklung von Kundenaufträgen per E-Mail, Telefon, Brief und Fax
- serviceorientierte Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerdemanagement
- Erstellung von Kundenangeboten
- Pflege der Kundendatenbank
- intensive Kommunikation mit Außendienstmitarbeitern, Subunternehmern und Kunden per Telefon und E-Mail
- Anregungen, Ideen und Feedback zur Prozessoptimierung sind erwünscht

### Sie bringen mit

- Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- ausgezeichnete schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeit in Deutsch
- gute bis sehr gute PC-Kenntnisse (Schwerpunkt SAP, Microsoft Office)
- Sie sind vertraut mit Möglichkeiten des Online-Marketing speziell im Bereich Google Ads und Social Media
- Sie sind teamfähig und können eigenverantwortlich arbeiten

### Das bieten wir

- familiäres Arbeitsumfeld
- flexible Arbeitszeiten
- gute Entwicklungschancen innerhalb der Firma
- faire Bezahlung nach Tarif

### Immer noch Interesse?

Dann erzählen wir auch was zu uns. Der Verlag Wagner ist ein Unternehmen mit langjähriger Erfahrung im Bereich Marketing mit Sitz in Frankfurt a.M. Höchst. Als Partner von Das Örtliche bieten wir regionale Lösungen für den Großteil unserer Kunden, darüber hinaus aber natürlich noch weitere passgenaue Lösungen sowohl online als auch offline mit unserer eigenen Druckerei.

### Begeisterung?

Dann freuen wir uns auf Ihre qualifizierte und aussagekräftige Bewerbung (Lebenslauf, Zeugnisse, Verfügbarkeit und Gehaltswunsch) im PDF-Format an [service@verlag-wagner.de](mailto:service@verlag-wagner.de). Bewerbungsfrist ist der 30.09.2020.

Bei Fragen zum Stellenprofil erreichen Sie uns ebenfalls unter dieser E-Mail-Adresse oder telefonisch unter 069 31403037.